

# Regulamin Studia Omni Pilates by NANO GYM

## §1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Studio**– Studio Omni Pilates, mieszczące się pod adresem ul. Mieszka I 21, 23-200 Kraśnik , świadczące usługi rekreacji ruchowej.
- **Klient**– osoba fizyczna, która zakupiła Karnet lub Wejście Jednorazowe i korzysta z usług Studia.
- **Karnet**– imienny dokument (w formie fizycznej lub elektronicznej) uprawniający do udziału w określonej liczbie Zajęć w określonym czasie.
- **Zajęcia**– zorganizowane, grupowe lub indywidualne sesje ćwiczeń pilates, prowadzone przez Instruktora.
- **Instruktor**– wykwalifikowana osoba prowadząca Zajęcia w imieniu Studia.
- **System Rezerwacyjny**– oprogramowanie online dostępne na stronie internetowej Studia, służące do rezerwacji miejsc na Zajęciach.
- **Cennik**– aktualna oferta cenowa Karnetów i usług, dostępna w recepcji oraz na stronie internetowej Studia.

## §2 Postanowienia Ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Studio i stanowi integralną część umowy zawieranej z Klientem. Zakup Karnetu lub Wejścia Jednorazowego jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego pełną akceptacją. Studio jest otwarte w dniach i godzinach określonych w grafiku dostępnym na stronie internetowej.

## §3 Rodzaje Karnetów i Usług

Studio oferuje następujące rodzaje usług:

- a. Zajęcia grupowe pilates na matach.
- b. Zajęcia grupowe pilates na reformerach.
- c. Treningi personalne (indywidualne).
- d. Wejścia Jednorazowe na wybrane zajęcia grupowe. Karnety uprawniają do udziału w określonej liczbie Zajęć (np. 4, 8, 12 wejść). Wszystkie Karnety są imienne i nie mogą być przekazywane ani odsprzedawane osobom trzecim.

## §4 Cennik i Formy Płatności

Wysokość opłat za usługi świadczone przez Studio jest określona w Cenniku. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Płatności można dokonać z góry:

- a. Gotówką lub kartą płatniczą w recepcji Studia.

b. Za pośrednictwem Systemu Rezerwacyjnego online. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, o czym poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany nie dotyczą Karnetów już zakupionych.

Karnet zakupiony w przedsprzedaży zachowuje swoją cenę przy jego nieprzerwanej kontynuacji. Oznacza to, że Klient, który po upływie ważności Karnetu zakupionego w przedsprzedaży wykupi kolejny Karnet bez przerwy, zachowuje prawo do tej samej, promocyjnej ceny. W przypadku przerwania ciągłości kontynuacji Studio zastrzega sobie prawo do naliczenia ceny zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem.

## **§5 Warunki Uczestnictwa i Wiek**

Klientem Studia może zostać osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16. rok życia, mogą korzystać z usług Studia wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach osobie, której stan zdrowia lub zachowanie (np. bycie pod wpływem alkoholu) mogłoby zagrażać bezpieczeństwu jej samej lub innych uczestników.

## **§6 Okres Ważności i Zawieszanie Karnetów**

Każdy Karnet posiada określony termin ważności (np. 30, 60 lub 90 dni od daty zakupu). Po upływie tego terminu niewykorzystane wejścia przepadają. Istnieje możliwość jednorazowego zawieszenia Karnetu na okres od 7 do 14 dni, wyłącznie z udokumentowanych przyczyn losowych (np. zaświadczenie lekarskie). Chęć zawieszenia należy zgłosić w recepcji przed rozpoczęciem okresu zawieszenia. Niewykorzystanie Karnetu z przyczyn nieleżących po stronie Studia nie uprawnia do zwrotu pieniędzy.

## **§7 Rezerwacja Miejsc na Zajęciach**

Uczestnictwo we wszystkich Zajęciach grupowych wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca za pośrednictwem Systemu Rezerwacyjnego. Rezerwacji można dokonać wyłącznie posiadając aktywny Karnet z dostępnymi wejściami lub opłacając Wejście Jednorazowe. Maksymalna liczba osób na Zajęciach jest ograniczona.

## **§8 Anulowanie Rezerwacji i Lista Rezerwowa**

Klient może bezpłatnie anulować swoją rezerwację na 8 godzin przed planowanym rozpoczęciem Zajęć. Anulacji dokonuje się samodzielnie w Systemie Rezerwacyjnym. Anulowanie rezerwacji w czasie krótszym niż 8 godzin przed rozpoczęciem Zajęć lub nieobecność na zarezerwowanych Zajęciach jest równoznaczne z odbyciem Zajęć, a wejście z Karnetu uznaje się za wykorzystane. W przypadku braku wolnych miejsc, Klienci mogą zapisać się na listę rezerwową. O zwolnieniu się miejsca zostaną poinformowani drogą mailową lub SMS, zgodnie z kolejnością na liście.

## **§9 Prawa i Obowiązki Klienta**

Klient ma prawo do uzyskania informacji na temat oferty Studia i kompetencji Instruktorów. Klient jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu, zasad kultury osobistej oraz poszanowania praw

innych Klientów. Klient jest zobowiązany do poinformowania personelu o wszelkich niepokojących zdarzeniach lub usterkach sprzętu.

## **§10 Obowiązki Studia**

Studio zobowiązuje się do zapewnienia profesjonalnej kadry instruktorskiej. Studio zobowiązuje się do utrzymania sprawności technicznej całego sprzętu oraz do dbania o czystość i porządek w pomieszczeniach. Studio zobowiązuje się do prowadzenia Zajęć zgodnie z opublikowanym grafikiem. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć lub zmiany Instruktora z ważnych przyczyn losowych.

## **§11 Zasady Korzystania z Pomieszczeń i Sprzętu**

Na terenie Studia obowiązuje zmiana obuwia. Obuwie zewnętrzne należy pozostawić w wyznaczonym miejscu. Podczas Zajęć obowiązuje wygodny strój sportowy oraz czyste skarpetki antypoślizgowe. Zabrania się wchodzenia na salę ćwiczeń w obuwiu. Kluczyki do szafek w szatni wydawane są w recepcji. Po zakończeniu korzystania z usług, kluczyk należy zwrócić. Klienci są zobowiązani do punktualnego przybywania na Zajęcia. W celu zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa, Instruktor może odmówić wstępu na salę osobie spóźnionej. Po zakończeniu Zajęć, każdy Klient jest zobowiązany do zdezynfekowania używanego przez siebie sprzętu i odłożenia go na wyznaczone miejsce.

## **§12 Stan Zdrowia i Bezpieczeństwo**

Klient uczestniczy w Zajęciach na własną odpowiedzialność. Studio nie zapewnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Klient oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w wybranej formie aktywności fizycznej. Klient jest zobowiązany do poinformowania Instruktora przed rozpoczęciem Zajęć o wszelkich dolegliwościach, kontuzjach, ciężkich lub chorobach przewlekłych, które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo. Dla zapewnienia bezpieczeństwa, Klienci są zobowiązani do ścisłego stosowania się do poleceń i instrukcji Instruktora.

## **§13 Odpowiedzialność za Rzeczy Osobiste**

Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach lub w innych miejscach na terenie obiektu. Zaleca się, aby cenne przedmioty zdeponować w recepcji lub nie wносить ich na teren Studia.

## **§14 Przetwarzanie Danych Osobowych (RODO)**

Administratorem danych osobowych Klientów jest [Nazwa firmy, adres, NIP]. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług, w tym obsługi Systemu Rezerwacyjnego. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej oraz w recepcji Studia.

## **§15 Reklamacje**

Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług należy składać w formie pisemnej (mailowo lub osobiście w recepcji). Studio rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## **§16 Postanowienia Końcowe**

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą podawane do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń w Studiu. Na terenie Studia obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.